

パロマフェア2023 講習会 申込書

日 付

令和5年4月11日(火)

場 所

吹上ホール（名古屋市千種区吹上二丁目6番3号）

講習内容

Aコース：クリーンエネルギーシステムが生み出す脱炭素社会とガス事業者の未来

講 師：イノセントスマイル 花形健路 様

時 間：1回目 11:30～12:30（60分）

2回目 13:30～14:30（60分）

場 所：第7会議室 ※定員 各100名

中小企業振興会館4階

2016年にイノセントスマイルを設立。人材育成事業（研修・組織開発）を展開し各企業でマネジメント研修多数。



Bコース：クレーム初期対応時の知識

講 師：有限会社カスタマーケアプラン 中村 友妃子 様

時 間：10:00～11:00（60分）

場 所：第3会議室 ※定員 各100名

中小企業振興会館4階

2000年に（有）カスタマーケアプラン（顧客への気配り企画）を設立。現場に精通した苦情対応研修に取り組み、各企業での講演、ロールプレイング、スキルアップOJTの研修多数。



Cコース：難渋クレーム対応のポイント

講 師：有限会社カスタマーケアプラン 中村 友妃子 様

時 間：12:00～13:00（60分）

場 所：第3会議室 ※定員 各100名

中小企業振興会館4階

2000年に（有）カスタマーケアプラン（顧客への気配り企画）を設立。現場に精通した苦情対応研修に取り組み、各企業での講演、ロールプレイング、スキルアップOJTの研修多数。



Dコース：ガス器具の基礎知識

講 師：パロマ中部研修センター 永田センター長

時 間：10:00～11:00（60分）

場 所：展望ホール東 ※定員 50名



Eコース：よくある問い合わせに対する5つのキホン

講 師：パロマ中部研修センター 永田センター長

時 間：13:30～14:30（60分）

場 所：展望ホール東 ※定員 50名



Fコース：『4つの質問』はあなたの販売実績を劇的に変える！

講 師：パロマ中部研修センター 永田センター長

時 間：15:00～16:00（60分）

場 所：展望ホール東 ※定員 50名



※講習会はお早めにお申し込み下さい。定員になり次第、締切りとなりますので宜しくお願い致します。

貴社名	仕入先	ご芳名	貴社 パロマ担当者	ご希望コース	
				コース	何回目
(例) パロマ商店	名古屋営業所	パロマ 太郎	金森	Aコース	2回目

※複数コースのお申し込みも承ります

■大変お手数ですが、3月29日（水）までに下記担当者にFAXにてご返信下さいますようお願い申し上げます。

株式会社パロマ 中部業務センター F A X：（052）824－5385

（受付担当者：内藤）